



## Ogólne warunki sprzedaży Metpol Sp. z o.o.

### Sposób składania zamówień i zasady dostawy

1. Zamówienia są składane w formie pisemnej lub e-mailem.
2. Zamówienie powinno dokładnie określać: asortyment, ilość towaru, jednostkę miary, termin, miejsce i warunki dostawy (określenie, czy jest to odbiór transportem własnym, czy dostawa transportem Metpol), nazwę (w tym formę prawną) i adres Zamawiającego oraz Płatnika; zamówienie powinno również zawierać pieczętkę firmową i imienną oraz podpis osoby upoważnionej do działania w imieniu Zamawiającego.
3. W przypadku, gdy adres dostawy jest inny niż adres siedziby Zamawiającego należy podać dodatkowo dane osoby upoważnionej do odbioru towaru wraz z numerem telefonu oraz przedłożyć upoważnienie do odebrania towaru w imieniu Zamawiającego wystawione na tę osobę.
4. Zamówienie powinno zostać złożone nie później niż na 3 dni robocze przed planowanym terminem dostawy.
5. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji oraz terminu dostawy nastąpi niezwłocznie, nie później niż w następnym dniu roboczym. Jeżeli termin dostawy podany przez Zamawiającego nie jest możliwy do zrealizowania, zostanie uzgodniony najbliższy możliwy termin.
6. Po otrzymaniu potwierdzenia realizacji dostawy Zamawiający może wprowadzić zmiany (pod warunkiem, iż będą możliwe do realizacji i nie będą istotnie zmieniały złożonego zamówienia), wyłącznie w formie pisemnej i nie później niż do godz.12.00 następnego dnia roboczego. Późniejsze wprowadzanie zmian może spowodować przedłużenie terminu realizacji zamówienia.
7. Realizacja zamówienia następuje według cen obowiązujących w ofercie Metpol w dniu potwierdzenia realizacji zamówienia.
8. W przypadku, gdy Zamawiający zalega z płatnościami bądź też przekroczył swój limit kredytowy, realizacja zamówienia zostaje wstrzymana, a Zamawiający jest powiadamiany przez pracownika Metpol.
9. Dla zwiększenia dostępności wyrobów produkowanych przez Metpol Zamawiający mają możliwość zaopatrywania się w następujących miastach: Ełk, Gdańsk, Kraków-Balice, Łódź, Poznań, Radzionków, Warszawa, Wrocław, natomiast bezpośrednio z zakładu produkcyjnego w Suchym Lesie możliwa jest tylko realizacja zamówień pełnotonowych – dwudziestoczwierotonowych.
10. Z chwilą wydania towaru przez Metpol na Zamawiającego przechodzą korzyści i ciężary związane z towarem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej jego utraty lub uszkodzenia. W przypadku transportu towarów na koszt i ryzyko Zamawiającego – wydanie towaru następuje z chwilą przekazania towaru do transportu.
11. Zamawiający zobowiązany jest starannie zbadać zawartość zamówienia w momencie wydania towaru i potwierdzić jego odbiór na dokumencie WZ wystawionym przez Metpol. Zamawiający powinien ustalić przy odbiorze ewentualne braki lub uszkodzenia towaru. O stwierdzonych brakach lub uszkodzeniach towaru Zamawiający powinien powiadomić Metpol niezwłocznie, czyli w dniu dostawy, nie później jednak niż w ciągu 3 najbliższych dni roboczych.
12. W przypadku braków lub uszkodzeń towaru powstałych w trakcie transportu dokonywanego na koszt i ryzyko Metpol, Zamawiający powinien przy odbiorze przesyłki sporządzić protokół szkodowy lub dokonać adnotacji na dokumencie WZ, w przeciwnym razie utraci on roszczenia odszkodowawcze względem przewoźnika lub Metpol.
13. Stosownie do postanowień punktu 10 powyżej Metpol nie odpowiada za szkody lub braki powstałe podczas transportu dokonywanego na koszt i ryzyko Zamawiającego. Wszelkie roszczenia z tego tytułu są wyraźnie wyłączone.

## **Jakość oferowanych wyrobów**

1. Metpol zapewnia użycie do produkcji surowców o jakości blach zgodnej z wymaganiami europejskich norm dla budownictwa, a szczególnie stosowanie:
  - a. blach stalowych ocynkowanych zgodnych z normą EN 10143, EN 10346,
  - b. blach aluminiowych zgodnych z normą EN 485-1; -2; -4,
  - c. wysokoudarowego PVC,
  - d. siatki z włókna szklanego.
2. Potwierdzeniem jakości blach jest atest jakości otrzymywany przez Metpol od producenta blachy.
3. Wyroby produkowane przez Metpol są zgodnie z europejskimi normami, Europejską Oceną Techniczną, Krajową Oceną Techniczną:
  - a. EN 13964 dla elementów rusztu (wieszaki, łączniki) sufitów podwieszanych z płyt gipsowo-kartonowych i płyt z włókien mineralnych Thermatex,
  - b. EN 14195 dla elementów szkieletowej konstrukcji metalowej do stosowania z płytami gipsowo-kartonowymi,
  - c. EN 14353 dla narożników podtynkowych,
  - d. EN 13658-1 dla narożników i listew podtynkowych,
  - e. EN 13658-2 dla listew wykończeniowych cokołowych,
  - f. ITB-KOT-2019/0857 dla kratki wentylacyjnych okapu dachowego,
  - g. ETA-16/0012 dla zestawu wyrobów do wykonywania nienośnych ścian działowych
  - i. ITB-KOT-2021/1990 wyd.1 dla elementów osprzętu dachowego Metpol do ochrony przeciwsniegowej
  - h. ITB-KOT-2021/1736 wyd. 1 dla narożników i listew podtynkowych Metpol
4. Metpol udziela 6-miesięcznej gwarancji (liczonej od dnia wydania towaru) na swoje wyroby; przepisy Kodeksu cywilnego w zakresie rękojmi zostają wyłączone.
5. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń związanych ze złym przechowywaniem towaru przez Zamawiającego oraz uszkodzeń mechanicznych powstałych w trakcie przechowywania towaru przez Zamawiającego. Towary powinny być przechowywane przez Zamawiającego w pomieszczeniach suchych i przewiewnych oraz powinny być zabezpieczone przed bezpośrednim wpływem czynników atmosferycznych. Skład oraz chemiczne i fizyczne własności tynków i zapraw używanych w konkretnych warunkach, a także sposób ich przechowywania są poza kontrolą i wpływem Metpol, dlatego nie jest udzielona gwarancja na odporność towarów Metpol na korozję.
6. Informacje dotyczące zastosowania wyrobów Metpol dostępne są w katalogu oraz na stronie [www.metpol.pl](http://www.metpol.pl).
7. Wyroby oferowane przez Metpol są oznakowane zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dnia 17 listopada 2016r. (Dz.U. 2016 poz. 1966 z późn. zm.), Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 305/2011 z późn. zm.
8. Metpol wystawia Krajową Deklarację Właściwości Użytkowych, w której oświadcza zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dnia 17 listopada 2016r. (Dz.U. 2016 poz. 1966 z późn. zm.), że dany wyrób wyprodukowany przez Metpol jest zgodny ze specyfikacją techniczną.
9. Metpol wystawia Deklarację Właściwości Użytkowych, w której oświadcza zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 305/2011 z późn. zm., że dany wyrób wyprodukowany przez Metpol jest zgodny ze specyfikacją techniczną.
10. Krajowe Deklaracje Właściwości Użytkowych oraz Deklaracje Właściwości Użytkowych na dany wyrób są przechowywane przez Metpol. Nr i data deklaracji są umieszczane na dokumencie handlowym – fakturze oraz na opakowaniu zbiorczym danego wyrobu.

## **Postępowanie reklamacyjne**

1. Reklamacje mogą dotyczyć następujących niezgodności: jakości towaru niespełniającej wymogów określonych europejskimi normami i aprobatami technicznymi, różnic wynikających z ilości towaru

- wskazanej na fakturze i dokumencie WZ oraz faktycznie dostarczonej, różnic co do rodzaju towaru wskazanego na fakturze i dokumencie WZ, a faktycznie dostarczonego oraz stanu opakowań.
2. Zamawiający ma obowiązek potwierdzenia dostawy oraz sprawdzenia jej niezwłocznie po otrzymaniu towaru. Wszelkie uszkodzenia oraz braki należy udokumentować w postaci protokołu lub na dokumencie WZ. Metpol nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i braki powstałe podczas rozładunku, podczas transportu dokonywanego na koszt i ryzyko Zamawiającego oraz wadliwego składowania towaru u Odbiorcy towaru.
  3. Reklamacje ilościowe i uszkodzenia w transporcie, gdy towar dostarczany jest przez Metpol, muszą być zgłoszone niezwłocznie, czyli w dniu dostawy, nie później jednak niż w ciągu 3 najbliższych dni roboczych. Reklamacje kierować należy do siedziby Metpol w Suchym Lesie lub do danego oddziału w zależności od miejsca realizacji zamówienia, w formie pisemnej z załączoną dokumentacją oraz etykietą reklamowanej partii. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie nie dłuższym niż 21 dni roboczych od daty doręczenia reklamacji do Metpol. W przypadku uznania reklamacji za zasadną uzupełnienie brakującej ilości lub wymiana uszkodzonego towaru nastąpi przy najbliższej dostawie.
  4. Reklamacje jakościowe powinny być zgłoszone niezwłocznie, czyli w dniu dostawy, nie później jednak niż w ciągu 3 najbliższych dni roboczych bezpośrednio do siedziby Metpol. Zamawiający jest zobowiązany do zabezpieczenia reklamowanego towaru oraz całej dokumentacji dotyczącej sprzedaży razem z etykietą wyrobu, a także do pozostawienia do dyspozycji Metpol reklamowanej partii przez okres 21 dni roboczych od momentu zgłoszenia reklamacji. Zamawiający zobowiązany jest też do umożliwienia przedstawicielowi Metpol przeprowadzenia kontroli i pobrania próbek. Metpol będzie rozpatrywał reklamacje jakościowe w terminie nie dłuższym niż 21 dni roboczych od chwili doręczenia reklamacji do Metpol.
  5. Metpol nie ponosi odpowiedzialności z jakiegokolwiek tytułu za uszkodzenia spowodowane przez Zamawiającego lub osoby trzecie oraz błędy projektowe i wykonawcze osób trzecich.

### **Inne postanowienia**

1. „Ogólne warunki sprzedaży” znajdują zastosowanie wyłącznie w umowach zawieranych z przedsiębiorcami w ramach prowadzonej przez nich działalności gospodarczej.
2. „Ogólne warunki sprzedaży” podane są do wiadomości Zamawiającego jako załącznik do oferty, oraz dostępne są na stronie internetowej [www.metpol.pl](http://www.metpol.pl)
3. W umowach zawieranych z konsumentami w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego znajdują zastosowanie przepisy Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 z późn. zm.) oraz Ustawy z dnia 30.05.2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz.827).
4. Wszelkie dane osobowe przetwarzane przez Metpol są zabezpieczone według zasad i reguł postępowania określonych w dokumencie Polityka Bezpieczeństwa Danych Osobowych, sformułowanej w oparciu o ustawę z dnia 10 maja 2018r o ochronie danych osobowych z późn.zm (DZ.U.2018 poz.1000).
5. W przypadku rozbieżności między treścią umowy, a treścią niniejszych „Ogólnych warunków sprzedaży” należy stosować postanowienia umowy.
6. Wszelkie spory związane ze sprzedażą towarów przez Metpol strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie, a w przypadku braku porozumienia poddać sprawę pod rozstrzygnięcie właściwych rzeczowo sądów powszechnych w Poznaniu jako wyłącznie właściwych.
7. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych warunków jest nieważne lub nieskuteczne, nie będzie miało to wpływu na ważność i skuteczność jakichkolwiek innych postanowień niniejszych warunków.
8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się odpowiednie przepisy prawa polskiego, z wyłączeniem Konwencji o Międzynarodowej Sprzedaży Towarów.